

## Fragebogen zur Struktur- und Bedarfsanalyse von Selbsthilfegruppen und Selbsthilfe-Unterstützungseinrichtungen in Deutschland

### A – Allgemeine Angaben zur Selbsthilfe-Unterstützungseinrichtung

Selbsthilfe-Unterstützungseinrichtungen sind in ihrer Größe und Zusammensetzung sehr unterschiedlich. Wir bitten Sie deshalb, zuerst einige formale Angaben über Ihre Einrichtung zu machen.

A1	Name der Selbsthilfe-Unterstützungseinrichtung:	PLZ: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
		Ort:
A2	Struktur / Form Ihrer Selbsthilfe-Unterstützungseinrichtung: <input type="checkbox"/> Selbsthilfekontaktstelle (Hauptaufgabe) <input type="checkbox"/> Selbsthilfeunterstützungsstelle (Nebenaufgabe)	
A3	In welchem Jahr wurde Ihre Selbsthilfe-Unterstützungseinrichtung gegründet?	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> (Jahr)
A4	Wie viele <i>hauptamtliche</i> Mitarbeiter/innen sind in Ihrer Einrichtung nur für die Selbsthilfeunterstützung beschäftigt?	<input type="text"/> <input type="text"/> (Anzahl) <input type="text"/> <input type="text"/> , <input type="text"/> <input type="text"/> Vollzeitstellen (z.B. 0,75 oder 2,0)
A5	Wie viele Mitarbeiter/innen bzw. Stellenäquivalente werden derzeit aus zeitlich begrenzten Projekten finanziert? („0“ für „keine“)	<input type="text"/> (Anzahl) auf <input type="text"/> <input type="text"/> , <input type="text"/> <input type="text"/> Vollzeitstellen (z.B. 0,75 oder 2,0)
A6	Wie viele <i>ehrenamtliche</i> Mitarbeiter/innen und Praktikant/innen sind derzeit in Ihrer Einrichtung beschäftigt? („0“ für „keine“)	<input type="text"/> <input type="text"/> Ehrenamtliche (Anzahl) <input type="text"/> <input type="text"/> Praktikant/innen (Anzahl)
A7	Wie viele Stunden pro Monat werden durch Honorarkräfte geleistet? („0“ für „keine“)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> (Anzahl)
A8	Wie viele Selbsthilfegruppen im Einzugsgebiet Ihrer Selbsthilfe-Unterstützungseinrichtung sind bei Ihnen erfasst (einschließlich der Untergruppen von z.B. Regionalverbänden)?	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> (Anzahl)
A9	Wie viele der von Ihrer Einrichtung betreuten / bei Ihnen gelisteten Gruppen sind in Selbsthilfeverbänden organisiert?	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> (Anzahl)

# Fragen zu den Selbsthilfegruppen in Ihrer Region

## B – Selbstorganisation der Gruppen

B1 Wie viele der von Ihrer Einrichtung betreuten / bei Ihnen gelisteten **Selbsthilfegruppen** befassen sich nach Ihrer Erfahrung bzw. Einschätzung **regelmäßig** mit den folgenden **organisatorischen Aufgaben und Maßnahmen**?

	mehr als drei Viertel der Gruppen	mehr als die Hälfte der Gruppen	weniger als die Hälfte der Gruppen	weniger als ein Viertel der Gruppen	weiß nicht
1 Beschaffung von Geld, allgemein (Fundraising, Akquise o.ä.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Entwicklung von Projektideen und -anträgen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Mitgliederverwaltung (Schriftverkehr, E-Mails, Datenbanken)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Auseinandersetzung mit rechtlichen Erfordernissen (z.B. Vereinsrecht, Verwaltungsrecht)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Auseinandersetzung mit wissenschaftlichen Erkenntnissen/Publicationen (z.B. neue Studien)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Auseinandersetzung mit technischen Entwicklungen (z.B. Internetauftritt, soziale Netzwerke)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Sonstiges, und zwar: 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B2 Bei wie vielen der von Ihrer Einrichtung betreuten / bei Ihnen gelisteten **Selbsthilfegruppen** existieren nach Ihrer Erfahrung bzw. Einschätzung die folgenden **organisatorischen und internen Probleme**?

	bei mehr als drei Vierteln der Gruppen	bei mehr als der Hälfte der Gruppen	bei weniger als der Hälfte der Gruppen	bei weniger als einem Viertel der Gruppen	weiß nicht
1 Viele Mitglieder kommen nur unregelmäßig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Die Aufgaben innerhalb der Gruppen sind ungleich verteilt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Es ist schwierig für die Gruppen, gemeinsame Termine zu finden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Die Mitglieder der Gruppen wechseln häufig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Es gibt Uneinigkeit über die Ziele der Gruppen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Es gibt Uneinigkeit über die Arbeitsweise der Gruppen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Es kommt zu Konflikten zwischen Mitgliedern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Schwere Probleme einzelner Mitglieder machen die Gruppen mutlos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Neue Betroffene kommen mit falschen Erwartungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 Die Gruppen haben Schwierigkeiten, neue Mitglieder zu gewinnen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 Die Gruppen haben Schwierigkeiten, ihre Mitglieder zu halten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 Die Gruppen haben Schwierigkeiten, ihre Mitglieder für Aufgaben zu aktivieren (z.B. für Leitungs- oder organisatorische Aufgaben)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13 Sonstiges, und zwar: 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

B3 Welche **Vorschläge oder Ideen** haben Sie zur **Verbesserung der Arbeitssituation** in den von Ihrer Einrichtung betreuten / gelisteten Selbsthilfegruppen (z.B. Fortbildungen, Unterstützungsformen, neue Medien)?




---



---

## C – Kooperationen, Beteiligungsformen und Förderung von Selbsthilfegruppen

C1 Welche der folgenden Erfahrungen machen die von Ihrer Einrichtung betreuten / gelisteten Selbsthilfegruppen insgesamt mit Fachleuten?

Die überwiegende Mehrheit der Gruppen wird von Fachleuten ...		trifft völlig zu	trifft eher zu	trifft eher nicht zu	trifft gar nicht zu
1	... ernst genommen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	... missverstanden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	... überfordert	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	... benutzt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	... gleichberechtigt behandelt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	... mit ihren Fähigkeiten anerkannt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	... als Konkurrenz angesehen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	... als Kooperationspartner akzeptiert	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Sonstiges, und zwar: 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C2 Wie **kooperativ** erscheinen Ihnen die folgenden Institutionen als Fürsprecher/Multiplikatoren für die überwiegende Mehrheit der Selbsthilfegruppen (z.B. durch Patienteninformation, Selbsthilfe-Informationsveranstaltungen, Vermittlung an Gruppen)?

		gar nicht kooperativ		⇔ ⇔		außerordentlich kooperativ	
1	Arztpraxen:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
2	Krankenhäuser:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
3	Krankenkassen:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
4	andere Selbsthilfegruppen:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
5	Sonstige: 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

C3 Arbeiten oder wirken die folgenden Institutionen **gegen** Selbsthilfegruppen (z.B. durch negative Äußerungen, Verweigerung der Informationsvermittlung)?

		gar nicht entgegenwirkend		⇔ ⇔		außerordentlich entgegenwirkend	
1	Arztpraxen:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Krankenhäuser:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Krankenkassen:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	andere Selbsthilfegruppen:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Sonstige: 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C4 Wie viele Selbsthilfegruppen in Ihrem Einzugsbereich **engagieren sich** nach Ihrer Einschätzung als Patientenvertretung auf **kommunaler oder auf Landesebene in sozialen oder gesundheitlichen Gremien** (KV, Ärztekammer, als Patientenvertreter, Gesundheitskonferenzen, Arbeitskreise etc.)? ca. \_\_\_\_\_ Gruppen (Anzahl)  
ca. \_\_\_\_\_ Prozent aller SHG

C5 Wie viele Selbsthilfegruppen in Ihrem Einzugsbereich **bleiben** nach Ihrer Einschätzung lieber **unter sich**, d.h. begrenzen ihre Aktivitäten nur auf die Gruppe und ihre Mitglieder ohne weitere Vernetzung oder Gremienbeteiligung? ca. \_\_\_\_\_ Gruppen (Anzahl)  
ca. \_\_\_\_\_ Prozent aller SHG

C6 Gibt es in Ihrer Region **Bereiche**, in denen sich die Gruppen eine **stärkere Beteiligung an Entscheidungsprozessen im Gesundheitswesen** fordern oder wünschen?  ja  nein

 Falls ja, bitte maximal 3 Nennungen von Themen (in Stichworten)

---



---

C7 Wie beurteilen Sie insgesamt die **Beteiligungsmöglichkeiten** von Selbsthilfegruppen an **sozial- und gesundheitspolitischen Entscheidungsprozessen in Ihrer Region**?

sehr gut       gut       mittelmäßig       schlecht       weiß nicht

C8 Viele Gruppen nutzen die Möglichkeiten der **Selbsthilfeförderung durch die GKV**. Wie ist Ihre globale Einschätzung zu den **Antrags- und Vergabeverfahren**?

Die Antrags- und Vergabeverfahren sind nach unserer Erfahrung ...	trifft völlig zu	trifft eher zu	trifft eher nicht zu	trifft gar nicht zu
1 gerecht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 aufwendig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 transparent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 willkürlich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 im Ergebnis angemessen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C9 Gibt es im Allgemeinen wiederkehrende oder typische **Probleme bei den Selbsthilfegruppen** im Umgang mit der **Selbsthilfeförderung durch die GKV**?



---



---

C10 Wie regelt der bisherige **Leitfaden zur Selbsthilfeförderung** aus Ihrer Sicht die Verteilung der Fördermittel?

*angemessen und ausgewogen*        *unangemessen und unausgewogen*

C10b Haben Sie **Anmerkungen zum Leitfaden**?



---

---

---

C11 Am 1.1.2014 tritt der **neue Leitfaden zur Selbsthilfeförderung** in Kraft. Wie beurteilen Sie diesen für die SHG im Vergleich zum jetzigen?

können wir (noch) nicht beurteilen     stellt eine Verschlechterung dar     macht keinen Unterschied     stellt eine Verbesserung dar

C11b Was hat sich aus Ihrer Sicht ggf. **verschlechtert oder verbessert**?



---

---

---

C12 Haben Sie den Verdacht bzw. sogar die Beobachtung, dass sich die Selbsthilfeförderung der öffentlichen Hand in den letzten Jahren reduziert hat im Hinblick auf die Förderung durch die GKV?



---

---

---

C13 Haben Sie Ideen oder Vorschläge, wie man die **Förderpraxis insgesamt verbessern** könnte?



---

---

---

# Fragen zu Ihrer Selbsthilfe-Unterstützungseinrichtung

## D – Ziele und Aktivitäten Ihrer Selbsthilfe-Unterstützungseinrichtung

D1 Wenn Sie Ihre heutige Situation mit der vor 2 Jahren vergleichen: Gelingt es leichter oder schwerer, die übergeordneten **Ziele** von Selbsthilfe-Unterstützungseinrichtungen **zu verwirklichen**?

Unsere Einrichtung hat das Ziel, ...	gelingt heute leichter	gelingt etwa gleich gut/schlecht	gelingt heute schwerer
1 ... ein selbsthilfefreundliches Klima zu schaffen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 ... Selbsthilfegruppen und Initiativen aktiv zu unterstützen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 ... Zugangsbarrieren zur Selbsthilfe abzubauen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 ... die Kooperation zwischen informellem und professionellem Hilfesystem zu verbessern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 ... Selbsthilfegruppen gegenseitig zu vernetzen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 ... als Frühwarnsystem für soziale und gesundheitliche Anliegen zu wirken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 ... Selbsthilfefreundlichkeit und Patientenorientierung im Gesundheitswesen besser zu verankern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 ... Betroffenen- bzw. Patientenbeteiligung im Gesundheitswesen zu stärken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Sonstiges, und zwar: 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D2 Mit welchen **neuen oder herausfordernden Themen** bzw. Entwicklungsfeldern befasst sich Ihre Einrichtung derzeit und im Hinblick auf die nähere Zukunft? (bitte in Stichworten maximal 3 nennen)




---



---

D3 Welche **typischen Anliegen und Interessen** von Bürgerinnen und Bürgern bzw. Selbsthilfegruppen wurden von Ihnen in **2012** bearbeitet? Falls Sie genaue Angaben nicht Ihrer Dokumentation entnehmen können, geben Sie bitte eine Schätzung. Bei Maßnahmen, die nicht vorkamen, tragen Sie bitte eine „0“ ein, falls Sie es nicht wissen, kreuzen Sie bitte „weiß nicht“ an.

	dokumentiert (Anzahl)	geschätzt (Anzahl)	weiß nicht
1 Telefonische Anfragen (Anliegenklärung)	_____	_____	<input type="checkbox"/>
2 Persönliche Anfragen in der Kontaktstelle (Anliegenklärung)	_____	_____	<input type="checkbox"/>
3 Vermittlung von Anfragenden in bestehende Gruppen	_____	_____	<input type="checkbox"/>
4 Anleitung von Gruppen in der Gründungsphase	_____	_____	<input type="checkbox"/>
5 Persönliche Beratung von Gruppen bei Problemen in der Gruppe (Supervision)	_____	_____	<input type="checkbox"/>
6 Vermittlung von Räumen	_____	_____	<input type="checkbox"/>
7 Vermittlung von Selbsthilfefördermitteln	_____	_____	<input type="checkbox"/>
8 Unterstützung bei der Beschaffung von Sachmitteln (Bürobedarf etc.)	_____	_____	<input type="checkbox"/>
9 Organisation von und Beteiligung an Selbsthilfetagen, -plenen oder vergleichbaren Veranstaltungen	_____	_____	<input type="checkbox"/>
10 Vermittlung zwischen Gruppen und Fachleuten zu Aspekten der Erkrankung/des Problems	_____	_____	<input type="checkbox"/>
11 Vermittlung zwischen Gruppen und Fachleuten zur Förderung der Zusammenarbeit (z.B. Öffentlichkeitsarbeit, rechtliche Aspekte, gemeinschaftliche Aktivitäten etc.)	_____	_____	<input type="checkbox"/>
12 Vermittlung von Gruppen an andere Gruppen (Selbsthilfegruppenvernetzung)	_____	_____	<input type="checkbox"/>
13 Sonstiges, und zwar: 	_____	_____	

D4 Im Folgenden finden Sie weitere **Aktivitäten** einer Selbsthilfe-Unterstützungseinrichtung, die sich nicht gut in Zahlen ausdrücken lassen. Wie sehr **beschäftigt** sich Ihre Einrichtung mit den folgenden Aktivitäten?

		stark	mäßig	kaum	gar nicht
1	Kooperation mit Fachleuten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Erstellung von Informationsmaterialien (z.B. Selbsthilfe-Zeitung)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Verwaltung der eigenen Einrichtung (Antragstellung, Verwendungsnachweis etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Beantragung von Fördermitteln für die eigene Einrichtung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Mitarbeit in Gremien, Arbeitskreisen und Fachausschüssen als Patienten- bzw. Selbsthilfe-Vertretung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Durchführung selbsthilfebezogener Projekte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Teilnahme an Befragungen / Studien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Angebot von Seminaren und Kursen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Verwaltung der Mittel der Selbsthilfeförderung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Teilnahme an Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Sonstiges, und zwar: 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D5 Haben sich Ihre Unterstützungsangebote für Selbsthilfegruppen in den **letzten 2 Jahren** verändert? (bitte in Stichworten erläutern)




---



---

D6 Inwiefern hat sich auch die **Inanspruchnahme** Ihrer Angebote in den letzten 2 Jahren geändert? (bitte in Stichworten erläutern)




---



---

## E – Kommunale Einbindung und Nachhaltigkeit der Selbsthilfe-Unterstützung

E1 Wie bewerten Sie die **derzeitige Situation** Ihrer Selbsthilfe-Unterstützungseinrichtung?

	trifft völlig zu	trifft eher zu	trifft eher nicht zu	trifft gar nicht zu
1 Unsere Einrichtung ist sehr gut in die kommunalen Versorgungsstrukturen eingebunden (Kooperation mit Ärzten, Krankenhäusern, ÖGD etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Wir haben in der Gestaltung unserer Aufgaben und Aktivitäten weitgehend freie Hand	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Für uns stehen ausreichend Fort- und Weiterbildungsangebote zur Verfügung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Wir können jederzeit die für uns nötigen Fort- und Weiterbildungsangebote nutzen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Wir haben starken Rückhalt durch die kommunalen politischen Entscheidungsträger	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Die Existenz unserer Einrichtung ist für die kommenden Jahre gesichert	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Mein/unser Arbeitsplatz ist gesichert	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Arbeitsplatzunsicherheit ist eine persönliche Belastung für mich/für uns	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Wir müssen im Vergleich zu den letzten Jahren mehr Zeit in zusätzliche Projekte investieren, um hinreichend Mittel zu erhalten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 Unsere Einrichtung ist mit ihren Aufgaben vollständig ausgelastet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 Ich leiste/wir leisten regelmäßig unbezahlte Überstunden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 Unsere Einrichtung ist personell ausreichend besetzt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13 Unsere Einrichtung ist räumlich und technisch gut ausgestattet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14 Unser Träger steht voll hinter uns / unserer Arbeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15 Von den Selbsthilfegruppen fühlen wir uns anerkannt und geschätzt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16 Die Arbeit in der Anregung und Unterstützung von Selbsthilfegruppen macht Freude	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17 Sonstiges, und zwar: 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E2 Welche **Vorschläge oder Ideen** haben Sie zur **Verbesserung der kommunalen Einbindung und Nachhaltigkeit** Ihrer Selbsthilfe-Unterstützungseinrichtung?



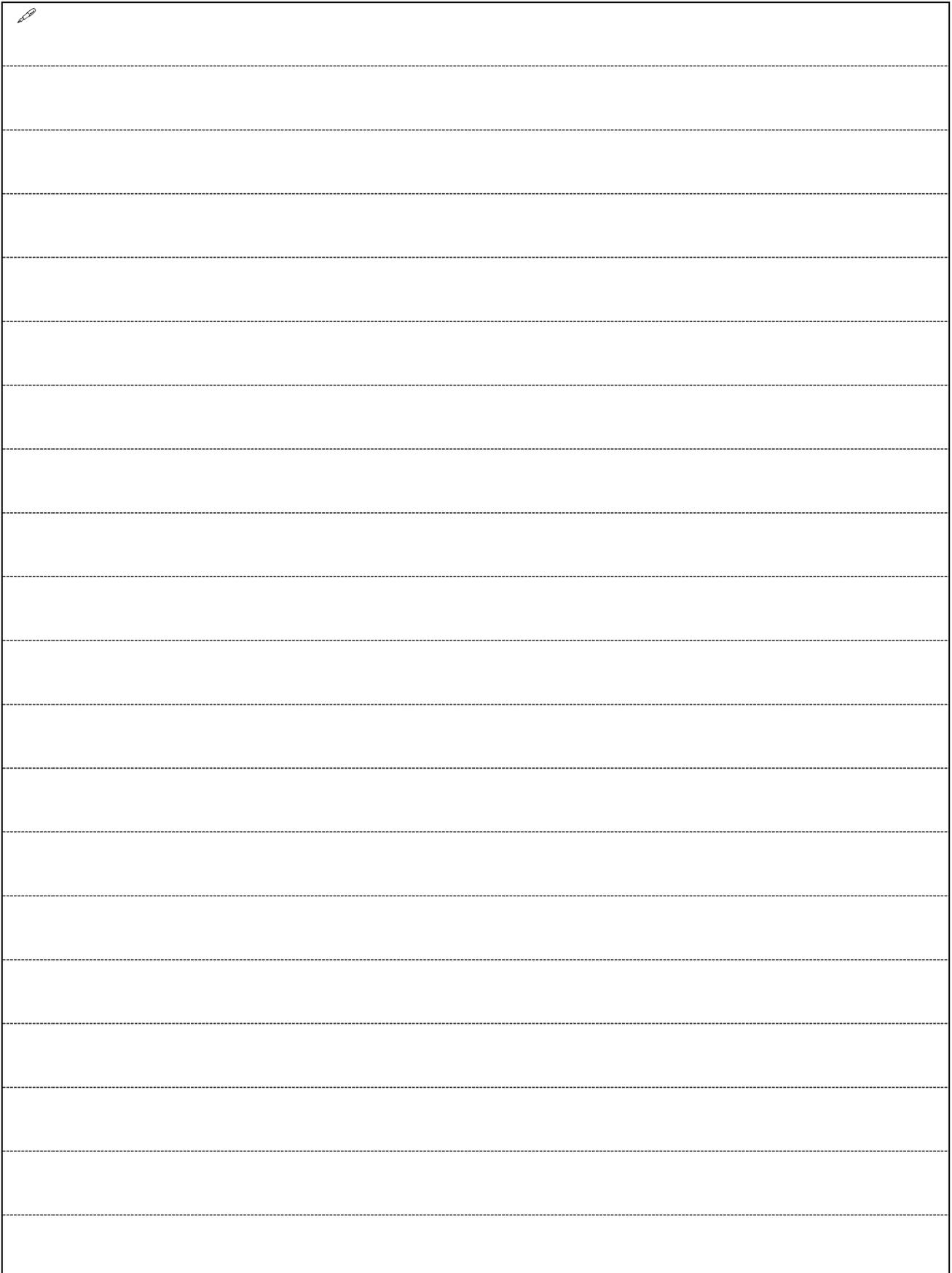

---



---

## F – Erfolge der Selbsthilfeunterstützung

F1 Was sind die aus Ihrer Sicht **erfolgreichsten Projekte** oder **Aktivitäten**, die Ihre Selbsthilfe-Unterstützungseinrichtung in den **letzten 2 Jahren** durchgeführt hat? Wir bitten Sie herzlich, in Stichworten Folgendes zu skizzieren: Thema, Beteiligte und was Sie erreicht haben (max. 3).



A large rectangular box for writing, containing a small pencil icon in the top left corner and horizontal dashed lines for text entry.

**G - Wir wären Ihnen sehr dankbar für ein abschließendes Feedback zu dieser Umfrage.**

**G1 Haben Sie wichtige inhaltliche Aspekte in unserer Umfrage vermisst?**



---

---

---

---

---

---

---

**G2 Haben Sie irgendwelche weiteren Anmerkungen, Kommentare oder Rückmeldungen?**



---

---

---

---

---

---

---

**Herzlichen Dank für Ihre Mitarbeit!**

[www.uke.de/shild/](http://www.uke.de/shild/)

Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf  
Institut für Medizinische Soziologie  
Martinistr. 52, 20246 Hamburg