

Partnerportal

Allgemeine Nutzungsbedingungen „partner.uke.de“

1. Gegenstand der Nutzungsbedingungen

- a. Das Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf, das Ambulanzzentrum des UKE, die Martini-Klinik am UKE sowie das Altonaer Kinderkrankenhaus (zusammen „**UKE-Konzern**“) bieten niedergelassenen Vertragsärzten, Reha-Kliniken, Krankenkassen, sowie Fachabteilungen in anderen Krankenhäusern, die an der Mit-, Weiter- und/oder Nachbehandlung zu behandelnder Personen beteiligt sind („**Nutzer**“), mit dem Partnerportal partner.uke.de („**Partnerportal**“) eine einfache Möglichkeit zur Stellung von Terminanfragen für Patient:innen für Sprechstunden bei behandelnden Stellen im UKE-Konzern zur weiteren Behandlung sowie zum Austausch von Dokumenten.
- b. Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung des Partnerportals. Der UKE-Konzern bietet die Nutzung des Partnerportals ausschließlich auf Basis dieser Nutzungsbedingungen in der jeweils gültigen Fassung an. Ein Anspruch der Nutzenden auf Zulassung oder Nutzung des Partnerportals besteht nicht.
- c. Der UKE-Konzern behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit mit Wirksamkeit auch innerhalb der bestehenden Vertragsverhältnisse zu ändern. Die Nutzenden stimmen mit der Durchführung der Zuweisung bzw. der Anfrage über das Partnerportal an den UKE-Konzern den jeweils aktuell gültigen Nutzungsbedingungen zu.

2. Angebotene Dienste

- a. Die Nutzung des Partnerportals ist unentgeltlich.
- b. Auf dem Partnerportal stellen die behandelnden Stellen innerhalb des UKE-Konzerns den Nutzenden unterschiedliche Funktionen und Anwendungen zur zeitlich befristeten Nutzung zur Verfügung („**Dienste**“). Diese Dienste können unter anderem die Bereitstellung von Patient:innendaten, Anamnesedaten, medizinischen Dokumenten oder sonstigen Informationen umfassen. Der Inhalt und Umfang der Dienste bestimmt sich nach den jeweils im Partnerportal verfügbaren Funktionalitäten sowie dem von der behandelnden Stelle angebotenen Leistungsspektrum.
- d. Zu den im Partnerportal verfügbaren Diensten können auch Dienste Dritter gehören, zu welchen der UKE-Konzern lediglich den Zugang vermittelt. Für die Inanspruchnahme derartiger Dienste, die jeweils als Dienste Dritter kenntlich gemacht sind, können von diesen Nutzungsbedingungen abweichende oder zusätzliche Regelungen gelten, auf die der UKE-Konzern die Nutzenden jeweils hinweisen wird.
- e. Der UKE-Konzern führt bei Inhalten und Diensten, die von sonstigen Dritten angeboten werden („**Drittinhalte**“) keine Prüfung auf Vollständigkeit, Richtigkeit und Rechtmäßigkeit durch und übernimmt daher keinerlei Verantwortung oder Gewährleistung für die Vollständigkeit, Richtigkeit, Rechtmäßigkeit und Aktualität der Drittinhalte. Dies gilt auch im Hinblick auf die Qualität der Drittinhalte und deren Eignung für einen bestimmten Zweck, und auch, soweit es sich um Drittinhalte auf verlinkten externen Webseiten handelt.
- f. Der Umfang der auf dem Partnerportal zur Verfügung stehenden Dienste kann variieren. Der UKE-Konzern behält sich vor, jederzeit den Funktionsumfang des Partnerportals ohne vorherige Ankündigung anzupassen.
- g. Der UKE-Konzern ist nicht verpflichtet, eine bestimmte Verfügbarkeit des Partnerportals her- und/oder sicherzustellen.

3. Registrierung

- a. Im Rahmen der Registrierung im Partnerportal werden die Nutzenden gebeten, eine E-Mail-Adresse sowie Kontaktinformationen anzugeben. Die Nutzer sind dazu verpflichtet, korrekte Daten anzugeben und die Daten aktuell zu halten. Ändern sich die angegebenen Daten während der Nutzungsdauer, so haben die Nutzenden ihre Angaben unverzüglich im Partnerportal zu korrigieren.
- b. Nach Registrierung im Partnerportal erhalten die Nutzenden die Zugangsdaten zum Partnerportal. Es liegt in der Verantwortung der Nutzenden, sicherzustellen, dass die Nutzung ihres Benutzerkontos im Partnerportal ausschließlich durch sie erfolgt. Die Nutzenden müssen dementsprechend selbst sicherstellen, dass Dritte weder Zugriff auf die angegebene E-Mail-Adresse

noch auf die Zugangsdaten zu ihrem Benutzer:innenkonto im Partnerportal haben. Steht zu befürchten, dass unbefugte Dritte von den Zugangsdaten der Nutzenden Kenntnis erlangt haben oder erlangen werden, haben die Nutzenden den UKE-Konzern hierüber unverzüglich per E-Mail an partnerportal@uke.de zu informieren.

- c. Die Nutzenden sind dafür verantwortlich, dass die von ihnen angegebenen Informationen im Partnerportal wahr und vollständig sind.
- d. Auf entsprechenden Antrag beim UKE-Konzern ist es möglich, für externe Einrichtungen (z. B. Arztpraxen) mehrere Benutzer:innen anzulegen. Diese werden im Partnerportal einer gemeinsamen Gruppe zugeordnet und erhalten damit Zugriff auf alle von der externen Einrichtung angelegten Zuweisungen und Board- bzw. Konsilanfragen. Alternativ kann auch ein fachbereichbezogener Account für eine externen Einrichtung eingerichtet werden (Funktionsaccount), hierfür gelten selbige Bedingungen an den Schutz der Zugangsdaten, wie im Fall der Nutzung von persönlichen Benutzer:innenaccounts. Der/die Nutzer:in ist in diesem Fall verpflichtet, den Zugang nur solchen Personen zu ermöglichen, für deren Zugriff auf die Patient:innendaten eine datenschutzrechtliche Legitimation besteht.

4. Zuweisung von Patienten

- a. Als Dienst auf dem Partnerportal wird den Nutzenden die Möglichkeit angeboten, im Auftrag ihrer Patienten für diese eine Terminanfrage für bestimmte Sprechstunden teilnehmender behandelnder Stellen im UKE-Konzern zu stellen („Zuweisung“). Die Zuweisung über das Partnerportal dient der Vorbereitung der Weiterbehandlung im UKE-Konzern. Sie führt nicht zum Abschluss eines Behandlungsvertrag zwischen den Nutzenden oder den Patient:innen und der behandelnden Stelle. Dieser kommt erst mit Durchführung der Behandlung zustande.
- b. Die Nutzenden müssen vor Eingabe der Patient:innendaten entscheiden, für welchen Zweck die Zuweisung erfolgt und den entsprechenden Fachbereich auswählen.
- c. Die Nutzenden können dem UKE-Konzern zur Vorbereitung und Durchführung der Behandlung ausgewählte Unterlagen zur Gesundheit und dem bisherigen Krankheitsverlauf der Patient:innen (z.B. Vorbefunde) bereitstellen. Die Entscheidung über die Übermittlung und deren Umfang liegt zu jeder Zeit allein bei den Nutzenden.
- d. Die Nutzenden sind für die von ihnen übermittelten Unterlagen allein verantwortlich. Die übermittelten Unterlagen werden von der behandelnden Stelle im UKE-Konzern gesichtet und, sofern für sie für die Behandlung relevant sind, werden sie für die Vorbereitung und Durchführung der Behandlung genutzt. Der UKE-Konzern übernimmt jedoch keine Zusage hinsichtlich der Vollständigkeit, Richtigkeit, Rechtmäßigkeit, Aktualität, Qualität und Eignung der Unterlagen für einen bestimmten Zweck.
- e. Die Übermittlung der Gesundheitsdaten ersetzt in keinem Fall die administrative, medizinische und pflegerische Aufnahme oder die Behandlung.

5. Herunterladen von Unterlagen des UKE-Konzerns

Die behandelnde Stelle im UKE-Konzern kann den Nutzenden Dokumente oder Formulare über das Partnerportal bereitstellen. Zum Herunterladen sowie zum Ausdrucken solcher Inhalte des Partnerportals ist der/die Nutzer:in nur berechtigt, soweit eine entsprechende Möglichkeit im Partnerportal als Funktionalität ausdrücklich zur Verfügung steht. Die über das Partnerportal bereitgestellten Dokumente und Formulare dürfen von Nutzenden ausschließlich für Zwecke der Zuweisung heruntergeladen und genutzt werden. Zwingende gesetzliche Rechte der Nutzenden bleiben unberührt.

6. Datenschutz

- a. Die einzelnen Häuser des UKE-Konzerns und der Nutzenden sind eigenständige Verantwortliche im Sinne der DSGVO. Es findet keine Auftragsverarbeitung oder Verarbeitung im Rahmen einer gemeinsamen Verantwortlichkeit statt.
- b. Der/die Nutzer:in gewährleistet, dass die Übermittlung der personenbezogenen Daten der Patient:innen an den UKE-Konzern auf Basis einer wirksamen Rechtsgrundlage erfolgt und er über eine wirksame Berechtigung zur Vertretung dieser Patient:innen verfügt, was auch für die Entgegennahme von Informationen durch den UKE-Konzern gilt. Der/die Nutzer:in verpflichtet sich, die datenschutzrechtlichen Bestimmungen (insbesondere aus der DSGVO und dem Bundesdatenschutzgesetz) sowie die berufsrechtlichen Verschwiegenheitspflichten einzuhalten. Er/sie unterstützt den UKE-Konzern, sofern erforderlich, beim Nachweis über die Rechtmäßigkeit mit allen erforderlichen und wirtschaftlich angemessenen Mitteln.
- c. Im Rahmen des Partnerportals werden personenbezogene Daten der Nutzenden verarbeitet. Die Verarbeitung personenbezogener Daten wird in den Datenschutzinformationen beschrieben, welche [hier](#) eingesehen werden können.

- d. Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten der Patient:innen im Rahmen der weiteren Behandlung durch den UKE-Konzern sind in den Datenschutzhinweisen für Patient:innen zu finden, welche [hier](#) eingesehen werden können.

7. Beendigung der Nutzung

- a. Die Nutzenden können die Nutzung des Partnerportals jederzeit beenden. Dies kann durch eine entsprechende Erklärung per E-Mail an partnerportal@uke.de erklärt werden. Mit Wirksamwerden der Kündigung endet das Vertragsverhältnis. Ab diesem Zeitpunkt können die Nutzenden ihr Benutzer:innenkonto und die damit verknüpften Vorgänge nicht mehr nutzen. Eine automatische Stornierung von Zuweisungen und Anfragen für Tumorboards oder Konsile erfolgt nicht. Hierfür hat der/die Nutzer:in gesondert Kontakt mit der jeweiligen behandelnden Stelle im UKE-Konzern aufzunehmen.
- b. Mit Wirksamwerden der Kündigung werden sämtliche Daten, die der/die Nutzer:in im Partnerportal gespeichert hat, unwiderruflich gelöscht, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen. Die Löschung umfasst nicht die Behandlungsdokumentation in der Patientenakte der Patient:innen.
- c. Der UKE-Konzern behält sich das Recht vor, einzelne Benutzer:innenkonten oder Vorgänge ohne Angabe von Gründen zu deaktivieren bzw. zu löschen.

8. Nutzungsrechte

- a. Die Nutzungsberechtigung der Nutzenden beschränkt sich auf den Zugang zum Partnerportal sowie auf die Nutzung der im Partnerportal jeweils verfügbaren Dienste im Rahmen der Regelungen dieser Nutzungsbedingungen.
- b. Die Nutzenden sind für die Schaffung der zur vertragsgemäßen Nutzung des Partnerportals notwendigen technischen Voraussetzungen selbst verantwortlich und tragen insbesondere die im Zusammenhang mit der Übertragung von Daten bei der Nutzung des Partnerportals anfallenden Verbindungskosten.
- c. Der UKE-Konzern ist berechtigt, die Aktivitäten der Nutzenden im gesetzlich zulässigen Umfang zu protokollieren. Dies kann unter anderem die Protokollierung von IP-Verbindungsdaten sowie deren Auswertungen bei einem konkreten Verdacht eines Verstoßes gegen die vorliegenden Nutzungsbedingungen und/oder bei einem konkreten Verdacht auf das Vorliegen einer sonstigen rechtswidrigen Handlung oder Straftat beinhalten.
- d. Die Nutzenden räumen dem UKE-Konzern mit Einstellen von Inhalten ein nicht exklusives, unentgeltliches, räumlich und zeitlich unbeschränktes, unterlizenzierbares und übertragbares Nutzungsrecht an den jeweiligen Inhalten ein, insbesondere zur Speicherung und Vervielfältigung der Inhalte auf den Servern des UKE-Konzerns, zur Nutzung im Rahmen der Behandlung und Behandlungsdokumentation sowie zur Zugänglichmachung und Anzeige im Partnerportal.
- e. Der UKE-Konzern behält sich das Recht vor, mutmaßlich gegen fremde Urheberrechte oder sonstige Schutzrechte verstoßende Inhalte zu löschen und Benutzer:innenkonten zu löschen, falls die Nutzenden gegen fremde Urheberrechte oder sonstige Schutzrechte verstoßen.

9. Weitere Nutzungsbeschränkungen

- a. Nutzenden sind jegliche Aktivitäten auf bzw. im Zusammenhang mit dem Partnerportal untersagt,
- die gegen geltendes Recht verstoßen, Rechte Dritter verletzen oder gegen die Grundsätze des Jugendschutzes verstoßen. Insbesondere sind folgende Handlungen untersagt:
 - das Einstellen, die Verbreitung, das Angebot und die Bewerbung pornografischer, gegen Jugendschutzgesetze, gegen Datenschutzrecht und/oder gegen sonstiges Recht verstoßender und/oder betrügerischer Inhalte, Dienste und/oder Produkte;
 - die Verwendung von Inhalten, durch die Dritte beleidigt oder verleumdet werden;
 - die Nutzung, das Bereitstellen und das Verbreiten von Inhalten, Diensten und/oder Produkten, die gesetzlich geschützt oder mit Rechten Dritter belastet sind, ohne hierzu ausdrücklich berechtigt zu sein.
 - welche geeignet sind, den reibungslosen Betrieb des Partnerportals zu beeinträchtigen. Insbesondere:
 - die Verbreitung von Viren, Trojanern und anderen schädlichen Dateien;
 - die Versendung von Spam-Mails sowie von Kettenbriefen;
 - die Verbreitung anzüglicher, anstößiger, sexuell geprägter, obszöner oder diffamierender Inhalte bzw. Kommunikation sowie solcher Inhalte bzw. Kommunikation die geeignet sind/ist, Rassismus, Fanatismus, Hass, körperliche Gewalt oder rechtswidrige Handlungen zu fördern bzw. zu unterstützen;

- b. Bei Vorliegen eines Verdachts auf rechtswidrige bzw. strafbare Handlungen ist der UKE-Konzern berechtigt und gegebenenfalls auch verpflichtet, Aktivitäten einzelner Nutzenden zu überprüfen und gegebenenfalls geeignete rechtliche Schritte einzuleiten. Hierzu kann neben der Deaktivierung des Benutzer:innenkontos sowie des Zugangs des/der betroffenen Nutzer:in zum Partnerportal auch die Zuleitung eines Sachverhalts an die Staatsanwaltschaft gehören.
- c. Sollte den Nutzern eine illegale, missbräuchliche, vertragswidrige oder anderweitig unberechtigte Nutzung des Partnerportals bekannt werden, kann dies dem UKE-Konzern unter **meldestelle-digitalservicesact@uke.de** mitgeteilt werden.

10. Haftung

- a. Im Zusammenhang mit der Nutzung des Partnerportals durch die Nutzenden haftet der UKE-Konzern nach den gesetzlichen Vorschriften.
- b. Der UKE-Konzern haftet nicht für den Missbrauch des Partnerportals durch Dritte.

11. Sonstiges

- a. Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine Bestimmung als wirksam vereinbart, die den von den Parteien mit der unwirksamen Bestimmung gewollten wirtschaftlichen Zwecken am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.
- b. Die Nutzungsbedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des internationalen Privatrechts, insbesondere des UN-Kaufrechts.
- c. Für sämtliche Streitigkeiten, die aus diesen Nutzungsbedingungen bzw. im Zusammenhang damit entstehen, ist der Gerichtsstand Hamburg.