

Hinweise zur Nutzung der ClickDoc Videosprechstunde

So verwenden Sie ClickDoc richtig

Sie können ClickDoc als Patient sowohl mit Ihrem PC oder Notebook aber auch mit ihrem Smartphone oder Tablet verwenden. Das von Ihnen verwendete Gerät muss über eine Webcam oder eingebaute Kamera verfügen und ein Mikrofon sowie einen Lautsprecher enthalten. Moderne Notebooks sowie Tablet und Smartphone haben dies bereits eingebaut. Bei einem PC müssen sie Kamera, Mikrofon und Lautsprecher separat anschließen. Natürlich dürfen Sie auch ein Headset zur besseren Kommunikation verwenden. In den meisten Fällen verbessert sich dadurch die Audioqualität.

Bei Smartphones ohne die originale Firmware kommt es zu Problemen mit der Videoübertragung. Versuchen Sie in dem Fall die unten genannten Browser oder die ClickDoc App auf dem Smartphone zu installieren.

Den richtigen Browser verwenden

Auf dem Gerät, das Sie für die Videosprechstunde verwenden möchten, muss als Internetbrowser Google Chrome oder Microsoft Edge Chromium installiert sein. Die Browser erkennen Sie an ihrem Symbol. Sollten Sie keinen der genannten Internetbrowser zur Verfügung haben, installieren Sie bitte einen der beiden Browser.



Microsoft Edge Chromium



Google Chrome



ClickDoc App

Auch wenn andere Browser scheinbar funktionieren, kann es zu Problemen bei der Bildübertragung kommen. Daher bitten wir Sie die oben genannten Browser zu verwenden, da wir bei anderen Browsern die volle Funktionsfähigkeit nicht garantieren können.

Wenn Sie für die Videosprechstunde Ihr Smartphone verwenden möchten, muss dies ebenfalls mit den oben genannten Browsern erfolgen oder der speziell für ClickDoc verfügbaren App.

Sollten Sie einen anderen Browser verwenden, funktioniert ClickDoc entweder überhaupt nicht, oder Sie erhalten einen Hinweis, dass sie Google Chrome verwenden sollen.

Empfehlung für Chrome

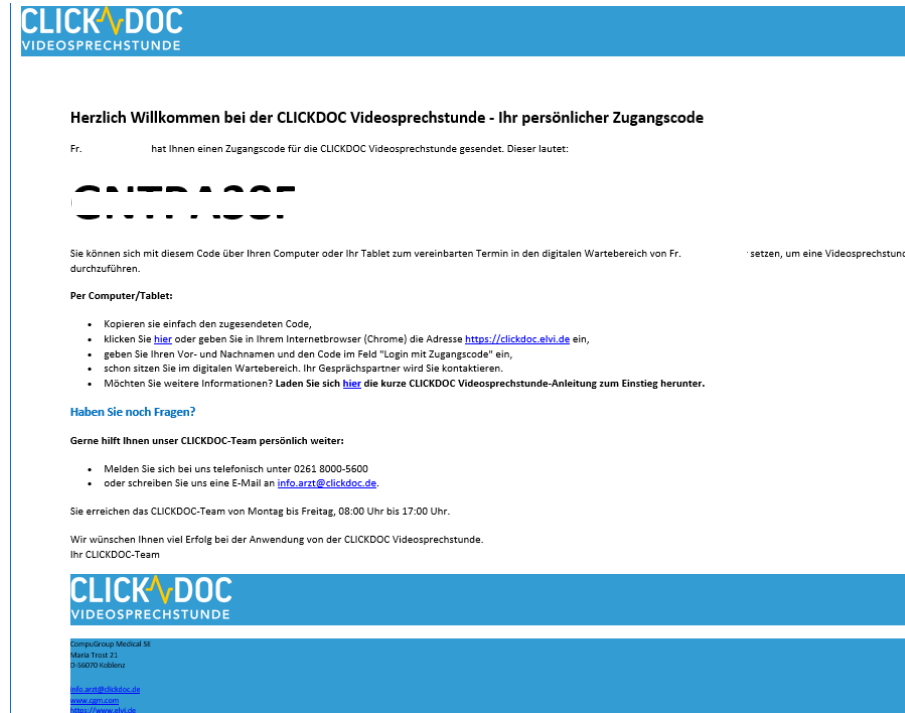
Die CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE ist grundsätzlich mit Firefox benutzbar, aber wir empfehlen die Nutzung von Chrome. Sollten Sie Probleme bei der Nutzung bekommen, raten wir Ihnen, den Chrome-Browser für die CLICKDOC VIDEOSPRECHSTUNDE zu nutzen. Gespräche mit mehr als insgesamt 2 Nutzern sind in der Regel mit Firefox nicht durchführbar.

1 Hinweis zur Browser-Nutzung

Einladung zur Videosprechstunde

Ihr Arzt / Ihre Ärztin wird Sie per Email oder SMS zu einer Videosprechstunde einladen. In dieser Nachricht erhalten Sie einen Link sowie einen Zugangscode.

Absender der Email ist noreply@elvi.de



Sollten einer der oben genannten Browser Ihr Standard-Browser sein, reicht es, einfach auf den Link zu klicken. Sie werden dann automatisch auf die Registrierungsseite weitergeleitet. Gegebenenfalls müssen Sie Ihren Zugangscode manuell eingeben. Ansonsten kopieren Sie bitte wie beschrieben den Link und fügen ihn in einen der genannten Browser ein. Akzeptieren Sie dann die Nutzungsbedingungen

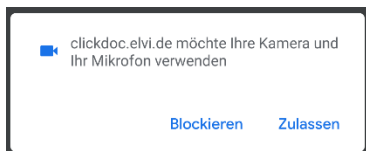


2 Anmeldebildschirm für ClickDoc

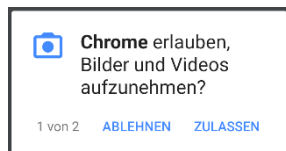
Videosprechstunde starten

Nach der ersten Anmeldung für die Videosprechstunde werden Sie aufgefordert einen Systemcheck durchzuführen. Überprüft werden hierbei die Qualität ihrer Internetverbindung, sowie die Funktionsfähigkeit von Kamera, Mikrofon und Lautsprecher.

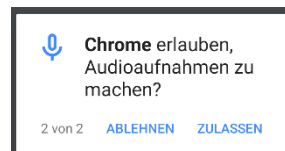
Dafür müssen Sie gegebenenfalls erst die Nutzung der Geräte zulassen.



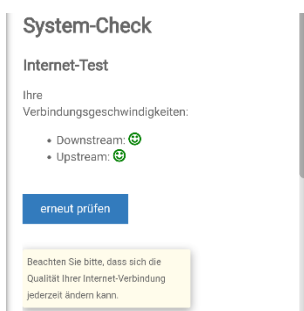
3 Zugriff auf die Kamera gestatten



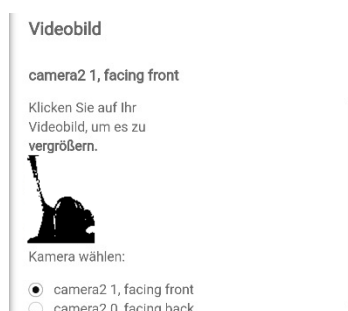
4 Zugriff auf die Videofunktion gestatten



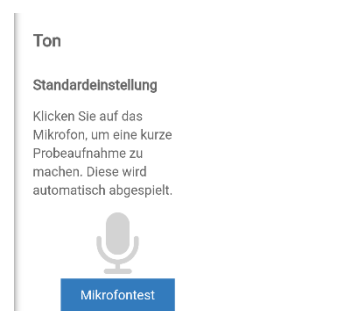
5 Zugriff auf die Audiofunktion gestatten



6 Internet Test

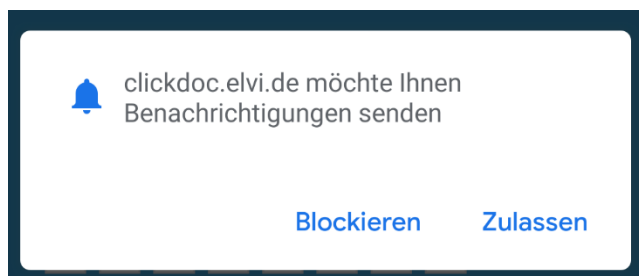


7 Videofunktionstest

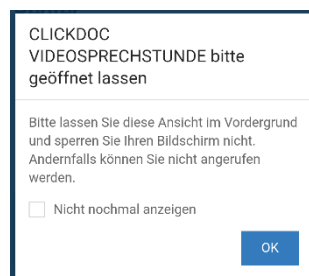


8 Mikrofontest

Sie werden außerdem informiert, dass ClickDoc Ihnen Benachrichtigungen senden möchte. Dies müssen Sie bitte zulassen, da Sie sonst nicht informiert werden können, wenn Ihr Arzt / Ihre Ärztin sie anruft. Ebenso dürfen sie das Gerät nicht sperren und ClickDoc muss im Vordergrund bleiben, da die Anruhfunktion sonst nicht genutzt werden kann.

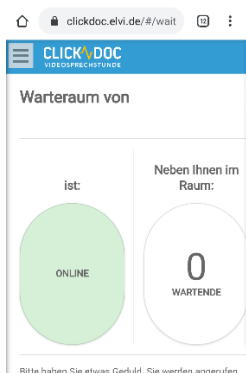


9 Benachrichtigungen erlauben

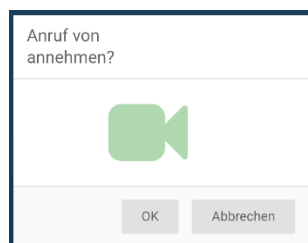


10 ClickDoc im Vordergrund lassen

Nach dem erfolgreichen Systemcheck werden Sie zum virtuellen Wartezimmer Ihres Arztes / Ihrer Ärztin weitergeleitet. ClickDoc sendet Ihrem Arzt / Ihrer Ärztin nun automatisch einen Hinweis, dass Sie sich im Wartezimmer befinden. Dort sehen Sie auch, wie viele andere Personen zusätzlich zu Ihnen im Wartezimmer sind. Ihr Arzt / Ihre Ärztin kann Sie nun über ClickDoc zur Videosprechstunde aufrufen.

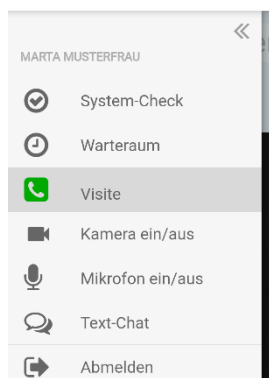


11 virtueller Wartezimmer

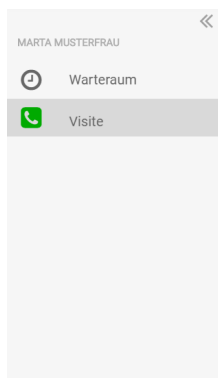


12 Anruf von Arzt / Ärztin annehmen

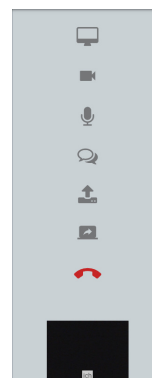
Sobald Sie sich in der Videosprechstunde mit Ihrem Arzt / Ihrer Ärztin befinden erhalten Sie unterschiedliche Menüpunkte. Hier unterscheiden sich die Möglichkeiten, abhängig davon, ob Sie einen PC / Notebook nutzen oder ein Smartphone / Tablet verwenden.



13 Handy / Smartphone Nutzung



14 Optionen auf der linken Seite PC / Notebook



15 Optionen auf der rechten Seite PC / Notebook

Neben den üblichen Funktionen wie Ein- und Ausschalten von Kamera und Mikrofon können Sie bei der Benutzung von PC oder Notebook zusätzlich auch auf einen Dateitransfer sowie eine Bildschirmfreigabe zurückgreifen. So ist es möglich, neue Medikationspläne zu übermitteln oder Blutwerte gemeinsam zu betrachten. Dies ist bei der Smartphone / Tablet Nutzung nicht möglich.

Sollten während der Videosprechstunde die Verbindung abbrechen, können Sie den vorhandenen Zugangscode erneut verwenden, um sich für die Videosprechstunde anzumelden. Sobald Sie sich im Wartezimmer befinden, können Sie erneut anrufen werden.

Wenn es während der Videosprechstunde zu Problemen mit der Video- oder Tonübertragung kommen, beenden Sie bitte die Videosprechstunde und melden sich erneut bei ClickDoc an.