|  |  |
| --- | --- |
| Beispiel Spickzettel – Soziales Hilfesystem Eimsbüttel | IPA 2019 |

| Problembereiche | Einrichtungs- kategorie | Stichworte  (+ Hamburg) | Name der Einrichtung | Kontakt |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Alle Probleme** | **Allgemeine Sozialberatung** | | Allgemeine Sozialberatung Eimsbüttel  Waterloohain 7 22769 Hamburg  <https://www.hamburger-fuersorgeverein.de> | Miriam Deske, [deske@bs-eimsbuettel.de](mailto:deske@bs-eimsbuettel.de)  Tel.: (040) 59 39 29 – 0 Offene Sprechzeiten  Mo + Do 9.30 – 12.30 Uhr, Di 15 – 18 Uhr  Di 9.30 – 12.30 Uhr Frauensprechstunde |
| **Finanzielle Probleme,** Sozialrechtliche Fragen weitere Unterstützungsmöglichkeiten  *(Arzneimittel, Heilmittel und Hilfsmitteln, Reha, Pflege, Fahrtkosten, Härtefallregelungen uvm.)*  *auch Begleitung zu Ämtern* | **Sozialberatung Krebsgesellschaft** | | Psychosozialer Beratungsdienst der Hamburger Krebsgesellschaft in Eppendorf  Butenfeld 18, 22529 Hamburg  [www.krebshamburg.de](http://www.krebshamburg.de) | Marile Woitschikowski  Tel. 040 41347568-13 | Fax 040 41347568-20 [info@krebshamburg.de](mailto:info@krebshamburg.de) | |
| **Sozialberatung** alle schwerwiegenden  Erkrankungen | *Sozialberatung + Mukoviszidose, Multiple Sklerose, …*  *siehe auch – Rechtliche Fragen - Sozialverband Deutschland (ca. 60 € im Jahr Mitgliedschaft)* | | |
| *Sozialverband Deutschland (ca. 60 € im Jahr Mitgliedschaft)* | Sozialverband Deutschland  Beratungszentrum Landesgeschäftsstelle,  Pestalozzistr. 38, 22305 Hamburg | Tel: 040 611 60 70 | Fax: 040 611 607 50  Mo, Di, Mi 09:00 - 16:00 | Do 09:00 - 18:00  Fr 09:00 - 14:00  E-Mail: [info@sovd-hh.de](mailto:info@sovd-hh.de) |
| Bürgerhaus Lenzsiedlung  Julius-Vosseler-Str. 193, 22527 Hamburg | Sprechzeiten:  am 2. Dienstag im Monat 16:00 - 18:00 |
| Patientenberatung | Patientenberatung KVH und ÄKHH  <https://www.patientenberatung-hamburg.de/>  Weidestr. 122 b, 22083 Hamburg | 040 202299-222  Mo - Die: 9 - 13 / 14 - 16 Uhr  Mi.: 9 - 12 / 14 - 18 Uhr  Do.: 9 - 13 / 14 - 16 Uhr | Fr.: 9 - 12 Uhr |
| **Finanzielle Probleme** | **Schuldnerberatung** | | Schuldnerberatungsstelle  Deutsches Roten Kreuz | Deutsches Rotes Kreuz -  Gesellschaft für soziale Beratung und Hilfe mbH  Schuldner- und Insolvenzberatung  Herr Meyer Tel.: 55420187 | Frau Müffelmann 55420160 |
| **Recht**  Wohnen, Arbeit, Sozialrecht, | **Allgemeine Rechtliche Fragen** Wohnungskündigung, der Arbeitgeber kündigt, Unterhalt, eine Behörde die Hilfe verweigert, wenn  die Nachbarn nachts randalieren,  Straf- oder Bußgeldverfahren betroffen sind, Versicherung,, Leistungsstreichung ALG I/II | ÖRA, Öffentliche Rechtsauskunft | Dammtorstraße 14, 20354 Hamburg  <https://www.hamburg.de/oera/> | Montag bis Freitag von 8.00 Uhr bis 13.00 Uhr geöffnet. Tel: (040) 428 43 - 3071/3072 |
| Eppendorf, Kümmellstraße 7, 20249 HH | Sprechzeiten am: Montag und Donnerstag​​​​​  17.00 bis 18.30 Uhr |
|  | Rechtsberatung Gewerkschaft | ver.di Landesbezirk Hamburg | Recht und Beratung | Besenbinderhof 60, 20097 Hamburg | E-Mail an: rechtundberatung.hamburg@verdi.de  Mo/Di/Do 9 bis 15 Uhr | Tel. (040) 890 615-444  ÖFFNUNGSZEITEN: Mo - Do 9 - 16, Fr 9 bis 13 Uhr |
| **Probleme am Arbeitsplatz**  belastende Arbeitssituationen | Berufsberatung | Persönliche Berufsberatung | Agentur für Arbeit Eimsbüttel  Eppendorfer Weg 24  20259 Hamburg | 0800 4 5555 00  Mo-Fr 08:00 - 12:00 + Do 16:00 - 18:00 |
|  | Beratung Mobbing | Mobbing-Abwehr bei KLIMA e.V.  Seewartenstr.10  20459 Hamburg | Dr. Alfred Fleissner  AB: 040 33 44 25 57 oder 040 55 00 99 24  dringendes: [kontakt@klimaev.de](mailto:kontakt@klimaev.de) |
|  | Beratung bei „Problemen am Arbeitsplatz“ | Perspektive Arbeit & Gesundheit http://www.pag-hamburg.org/ Schanzenstraße 75, 1. OG  20357 Hamburg | Tel.: 040 – 439 28 07  [perspektive@arbeitundgesundheit.de](mailto:perspektive@arbeitundgesundheit.de)  offene Sprechstunde: Di 16 – 18 Uhr, Mi 14 – 16 Uhr  Do 10 – 12 Uhr |
|  | kostenfreie  Beratung Arbeitsplatzwechsel | JOB-CHECK ver.di Landesbezirk Hamburg  Besenbinderhof 60, 20097 Hamburg  Mo bis Do 9 bis 16 Uhr, Fr 9 bis 13 Uhr | Mo/Di/Do 9 bis 15 Uhr | Tel. (040) 890 615-440 |
| **Probleme in der Ausbildung** | Ausbildungsberatung | Ausbildungsberatung | Beratungszentrum Berufliche Schulen (BZBS) Hamburger Straße 127,  22083 Hamburg | Geschäftszimmer Frau Reuß  in der Schulzeit von 9 - 17 Uhr  Tel.: 040 428 63-53 60 |
| Handelskammer Hamburg | Konfliktberatung | Probleme in der Ausbildung (nur telefonische Terminvereinbarung) | 040 36138138  040 36138401 (Fax)  [service@hk24.de](mailto:service@hk24.de) |
| Sozialpädagoginnen und Sozialpädagogen an Berufsschulen  https://jugend.dgb.de/ausbildung/deine-ausbildung/in-der-ausbildung/probleme-in-der-ausbildung | |
| **Arbeitslosigkeit**  Arbeitslosengeld I und II  Langzeiterwerbslosigkeit  Arbeitssuche, Bewerbung,  berufliche Orientierung |  | Arbeitslosenhilfe | Arbeitslosen - Telefonhilfe e.V.  Beratungszentrum Humboldt-Campus Humboldtstraße 58  22083 Hamburg | Telefonisch  Mo-Fr von 9 Uhr bis 17 Uhr Mi bis 21:00 Uhr  Persönliche (nach Terminvereinbarung)  Mo–Do 9-17 Uhr Fr 9 – 14 Uhr |
| (Wieder-)Einstieg in Arbeit | Wiedereingliederung | ARINET GmbH  Schauenburgerstraße 6  20095 Hamburg | Offene Beratung Mittwoch von 14.00 bis 16.00 Uhr  Frau Rutenberg, Telefon 0 40/38 90 45-0 |
| Erwerbslosenberatung | Erwerbslosenberatung, Gewerkschaft | Erwerbslosenberatung Gewerkschaftshaus Hamburg  Besenbinderhof 60, Raum 8.31 | gemeinsamen Erwerbslosensprechstunde von ver.di und IG Metall: Di. von 14:00 bis 16:00 Uhr  jederzeit: 040 890 615-178 |
| Jobcenter | Jobcenter team.arbeit.hamburg  Troplowitzstraße 7 22529 Hamburg | Tel.: 040 / 24 85 14 44 (Service-Center)  Mo-Fr 08:00 - 12:00 + Do 16:00 - 18:00 |
| **Probleme mit der Wohnung** | Beratung Wohnen | Wohnungsnotfälle | Fachstellen für Wohnungsnotfälle  Bezirksamt Hamburg-Nord – Raum: 244  Soziales Dienstleistungszentrum  Kümmelstraße 7, 20249 Hamburg | Tel: +49 40 42804-5362 (-5361)  Fax: +49 40 4279-04637  wohnungsnotfaelle@hamburg-nord.hamburg.de |
|  | Mieterverein | Hamburger Mieterverein e.V.  <https://mhmhamburg.de/mhm-beratungsstellen.html> (Alle Termine) | Hamburg-Haus Eimsbüttel  Doormannsweg 12, Raum 20  12.30 – 13.30 Uhr, dienstags |
|  | Wohnungssuchende mit Unterstützungsbedarf | Lawaetz-Service GmbH  Amandastraße 60  20357 Hamburg | info@lawaetz-service.de  Tel. 040 41 26 39 -0 |
| Soziokulturelle Probleme | Migration | Flucht  Behördenangelegenheiten,  Aufenthalts- und Einbürgerungsfragen, Familienzusammenführung, Vermittlung von Integrationskursen, beruflichen Weiterbildung, Kinderbetreuung, familiären Konflikten | Migrationsberatung | Migrationsberatung | **Diakonisches Werk** Königstraße 54, 22767 Hamburg | **Offene Sprechstunde** (Raum 235 und 245)  Mo: 09.00 - 11.00 Uhr Do: 13.00 - 15.00 Uhr  Telefon (040) 30 62 03 12,  E-Mail [mbe@diakonie-hamburg.de](mailto:mbe@diakonie-hamburg.de). |
| Café Exil  Homepage: [www.cafe-exil.antira.info](http://www.cafe-exil.antira.info/)  Hammer Straße 10 (ab 3.06.2019)  22401 Hamburg | Hammer Straße 10 | 22041 Hamburg Tel: 040 23 68 216 oder 040 88 23 86 82 E-Mail: [cafe-exil@antira.info](javascript:linkTo_UnCryptMailto('jxfiql7zxcb:bufiXxkqfox+fkcl');) |
| **EInsamkeit** | Interkulturelle Begegnungsstätte e.V Eimsbüttel | Hallerstraße 1 c | 20146 Hamburg  39 35 15 |
| **Probleme mit Drogen** | Suchtberatungsstellen |  | KODROBS Eimsbüttel Suchtberatung  Grindelallee 41, 20146 Hamburg | Mo, Di, Do:9-19 Uhr – Roman Kipp  Telefon: 040/4 22 90 86 Telefax: 040/4 20 33 05  E-Mail: eimsbuettel@kodrobs.de |
| Beziehungsprobleme, Krisenintervention, Einsamkeit und Isolation |  |  | (BiFF) Beratung und Information für Frauen  Eimsbüttel/Altona  Bogenstraße 2, 20144 Hamburg | Telefon: 040 - 39 67 62 |
|  |  | Elternschule Eimsbüttel  Doormannsweg 12  20259 Hamburg | Tel.: 040 42801 3775  E-Mail: elternschule-eimsbuettel@eimsbuettel.hamburg.de  Internet: www.elternschule-eimsbuettel.de  Ansprechpartnerin: Beate Schröder |
|  |  | Erziehungsberatungsstelle für Kinder, Jugendliche und Eltern Eimsbüttel  Osterstraße 116, 20259 Hamburg, | Tel 040 42801-5353  Anmeldung: Di bis Do 11 bis 16, Fr 11 bis 13  eb-eimsbuettel@eimsbuettel.hamburg.de |
| Erziehungsberatung (z.B. Mutter-Vater-Kinder-Kur) | Müttergenesungswerk, Erziehungsberatung | Zentrum für Beratung, Seelsorge und Supervision  Diakonie-Hilfswerk Hamburg Königstraße 54, 22767 Hamburg | Telefon 040 30 62 0-249  Telefax 040 30 62 0-311  E-Mail familienberatung@diakonie-hamburg.de  Internet www.beratungszentrum-hamburg.de |
| Notfalltelefon bei häuslicher Gewalt | |  | Akut: Notruf 110 | 08000 116 016 |
|  |  |  | Rechtsmedizinische Untersuchungsstelle für Opfer von Gewalttaten  Butenfeld 34, 22529 Hamburg, | Tel.: (040) 7410-52127 24-h-Telefon  [anmeldungrmu@uke.de](mailto:anmeldungrmu@uke.de) |
| **Weitere Notfälle mit Eigengefährdung** | Sozialpsychiatrischer Dienst |  | Gesundheitsamt Hamburg-Nord - Sozialpsychiatrischer Dienst, Raum: 108  Eppendorfer Landstraße 59, 20249 Hamburg | Montag-Freitag von 8.00 Uhr bis 16.00  Telefon: 040 42804-2764 Fax:630  [sozialpsychiatrischer-dienst@hamburg-nord.hamburg.de](mailto:sozialpsychiatrischer-dienst@hamburg-nord.hamburg.de) |
| **Einsamkeit** | Seniorenberatung | Seniorentreff | Seniorentreff | Treffpunkt im Hamburg-Haus Eimsbüttel (Lange Aktiv Bleiben e.V.)  Doormannsweg 12, 20259 Hamburg  Tel: 28784317 (mit Internetcafé) |
| Besuchsdienste, Senioren | SeniorPartner Diakonie  Lappenbergsallee 38  20257 Hamburg | Telefon: 040 33 98 17 02  Telefax: 040 33 98 17 03  E-Mail: eimsbuettel@seniorpartner-diakonie.de  Sprechzeiten: Dienstag 14 bis 16 Uhr, Freitag 10 bis 12 Uhr und nach Vereinbarung |
|  | Allgemeine  Seniorenberatung | Bezirksamt Hamburg-Nord - Soziales Dienstleistungszentrum - Beratungszentrum für Senioren und Pflege SDZ13  Kümmellstraße 7, 20249 Hamburg | * +49 40 42804-2311 oder 2355 * E-Mail [GrundsicherungundSoziales@hamburg-nord.hamburg.de](mailto:GrundsicherungundSoziales@hamburg-nord.hamburg.de) * Raum: 183a, Mo, Di, Do und Fr 8.30-10 Uhr |
| Pflege von Angehörigen | Pflegestützpunkt | Pflegestützpunkt Eimsbüttel im Bezirksamt Eimsbüttel - Beratungszentrum für Senioren und körperbehinderte Menschen  Garstedter Weg 13, 22453 Hamburg | Mo 8-12 Uhr, Do 14-18 Uhr Raum 40 Tel.: +49 40 428 99-1030  E-Mail: pflegestuetzpunkt@eimsbuettel.hamburg.de |
| Alle Problembereiche |  | Selbsthilfe | Selbsthilfe Kontakt- und Informationsstelle für Selbsthilfegruppen  Kontaktstelle Altona  Gaußstraße 21-23, 22765 Hamburg | Lisa Maarzahl / Debora Pia/ Silvana Waniek  Tel. 040 - 492 92 201 (Mo und Di 14-18 Uhr, Mi 10-14 Uhr)  kissaltona@paritaet-hamburg.de |
|  |  |  |  |  |