|  |  |
| --- | --- |
|  Beispiel Spickzettel – Soziales Hilfesystem Eimsbüttel | IPA 2019  |

| Problembereiche | Einrichtungs-kategorie | Stichworte (+ Hamburg) | Name der Einrichtung | Kontakt |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Alle Probleme** | **Allgemeine Sozialberatung** | Allgemeine Sozialberatung EimsbüttelWaterloohain 722769 Hamburg<https://www.hamburger-fuersorgeverein.de> | Miriam Deske, deske@bs-eimsbuettel.de Tel.: (040) 59 39 29 – 0Offene SprechzeitenMo + Do 9.30 – 12.30 Uhr, Di 15 – 18 UhrDi 9.30 – 12.30 Uhr Frauensprechstunde  |
| **Finanzielle Probleme,** Sozialrechtliche Fragen weitere Unterstützungsmöglichkeiten*(Arzneimittel, Heilmittel und Hilfsmitteln, Reha, Pflege, Fahrtkosten, Härtefallregelungen uvm.)* *auch Begleitung zu Ämtern* | **Sozialberatung Krebsgesellschaft** | Psychosozialer Beratungsdienst der Hamburger Krebsgesellschaft in EppendorfButenfeld 18, 22529 Hamburg[www.krebshamburg.de](http://www.krebshamburg.de) | Marile WoitschikowskiTel. 040 41347568-13 | Fax 040 41347568-20info@krebshamburg.de |  |
| **Sozialberatung** alle schwerwiegenden Erkrankungen | *Sozialberatung + Mukoviszidose, Multiple Sklerose, …* *siehe auch – Rechtliche Fragen - Sozialverband Deutschland (ca. 60 € im Jahr Mitgliedschaft)* |
| *Sozialverband Deutschland (ca. 60 € im Jahr Mitgliedschaft)* | Sozialverband DeutschlandBeratungszentrum Landesgeschäftsstelle, Pestalozzistr. 38, 22305 Hamburg | Tel: 040 611 60 70 | Fax: 040 611 607 50Mo, Di, Mi 09:00 - 16:00 | Do 09:00 - 18:00 Fr 09:00 - 14:00 E-Mail: info@sovd-hh.de |
| Bürgerhaus LenzsiedlungJulius-Vosseler-Str. 193, 22527 Hamburg | Sprechzeiten:am 2. Dienstag im Monat 16:00 - 18:00 |
| Patientenberatung | Patientenberatung KVH und ÄKHH<https://www.patientenberatung-hamburg.de/>Weidestr. 122 b, 22083 Hamburg | 040 202299-222Mo - Die: 9 - 13 / 14 - 16 Uhr Mi.: 9 - 12 / 14 - 18 Uhr Do.: 9 - 13 / 14 - 16 Uhr | Fr.: 9 - 12 Uhr |
| **Finanzielle Probleme** | **Schuldnerberatung** | Schuldnerberatungsstelle Deutsches Roten Kreuz | Deutsches Rotes Kreuz - Gesellschaft für soziale Beratung und Hilfe mbH Schuldner- und InsolvenzberatungHerr Meyer Tel.: 55420187 | Frau Müffelmann 55420160 |
| **Recht**Wohnen, Arbeit, Sozialrecht,  | **Allgemeine Rechtliche Fragen**Wohnungskündigung, der Arbeitgeber kündigt, Unterhalt, eine Behörde die Hilfe verweigert, wenndie Nachbarn nachts randalieren,Straf- oder Bußgeldverfahren betroffen sind, Versicherung,, Leistungsstreichung ALG I/II | ÖRA, Öffentliche Rechtsauskunft | Dammtorstraße 14, 20354 Hamburg<https://www.hamburg.de/oera/> | Montag bis Freitag von 8.00 Uhr bis 13.00 Uhr geöffnet. Tel: (040) 428 43 - 3071/3072 |
| Eppendorf, Kümmellstraße 7, 20249 HH | Sprechzeiten am: Montag und Donnerstag​​​​​ 17.00 bis 18.30 Uhr |
|  | Rechtsberatung Gewerkschaft | ver.di Landesbezirk Hamburg | Recht und Beratung | Besenbinderhof 60, 20097 Hamburg | E-Mail an: rechtundberatung.hamburg@verdi.deMo/Di/Do 9 bis 15 Uhr | Tel. (040) 890 615-444ÖFFNUNGSZEITEN: Mo - Do 9 - 16, Fr 9 bis 13 Uhr |
| **Probleme am Arbeitsplatz**belastende Arbeitssituationen | Berufsberatung | Persönliche Berufsberatung | Agentur für Arbeit EimsbüttelEppendorfer Weg 2420259 Hamburg | 0800 4 5555 00Mo-Fr 08:00 - 12:00 + Do 16:00 - 18:00 |
|  | Beratung Mobbing  | Mobbing-Abwehr bei KLIMA e.V.Seewartenstr.1020459 Hamburg | Dr. Alfred FleissnerAB: 040 33 44 25 57 oder 040 55 00 99 24 dringendes: kontakt@klimaev.de  |
|  | Beratung bei „Problemen am Arbeitsplatz“ | Perspektive Arbeit & Gesundheithttp://www.pag-hamburg.org/Schanzenstraße 75, 1. OG20357 Hamburg | Tel.: 040 – 439 28 07perspektive@arbeitundgesundheit.de offene Sprechstunde: Di 16 – 18 Uhr, Mi 14 – 16 UhrDo 10 – 12 Uhr |
|  | kostenfreieBeratung Arbeitsplatzwechsel | JOB-CHECK ver.di Landesbezirk HamburgBesenbinderhof 60, 20097 HamburgMo bis Do 9 bis 16 Uhr, Fr 9 bis 13 Uhr | Mo/Di/Do 9 bis 15 Uhr | Tel. (040) 890 615-440 |
| **Probleme in der Ausbildung** | Ausbildungsberatung | Ausbildungsberatung | Beratungszentrum Berufliche Schulen (BZBS) Hamburger Straße 127,22083 Hamburg | Geschäftszimmer Frau Reußin der Schulzeit von 9 - 17 UhrTel.: 040 428 63-53 60 |
| Handelskammer Hamburg | Konfliktberatung | Probleme in der Ausbildung(nur telefonische Terminvereinbarung) | 040 36138138040 36138401 (Fax)service@hk24.de  |
| Sozialpädagoginnen und Sozialpädagogen an Berufsschulenhttps://jugend.dgb.de/ausbildung/deine-ausbildung/in-der-ausbildung/probleme-in-der-ausbildung |
| **Arbeitslosigkeit**Arbeitslosengeld I und IILangzeiterwerbslosigkeitArbeitssuche, Bewerbung,berufliche Orientierung |  | Arbeitslosenhilfe | Arbeitslosen - Telefonhilfe e.V.Beratungszentrum Humboldt-Campus Humboldtstraße 5822083 Hamburg | TelefonischMo-Fr von 9 Uhr bis 17 Uhr Mi bis 21:00 UhrPersönliche (nach Terminvereinbarung)Mo–Do 9-17 Uhr Fr 9 – 14 Uhr |
| (Wieder-)Einstieg in Arbeit | Wiedereingliederung | ARINET GmbHSchauenburgerstraße 620095 Hamburg | Offene BeratungMittwoch von 14.00 bis 16.00 UhrFrau Rutenberg, Telefon 0 40/38 90 45-0 |
| Erwerbslosenberatung | Erwerbslosenberatung, Gewerkschaft | ErwerbslosenberatungGewerkschaftshaus HamburgBesenbinderhof 60, Raum 8.31 | gemeinsamen Erwerbslosensprechstunde von ver.di und IG Metall: Di. von 14:00 bis 16:00 Uhrjederzeit: 040 890 615-178  |
| Jobcenter  | Jobcenter team.arbeit.hamburgTroplowitzstraße 7 22529 Hamburg | Tel.: 040 / 24 85 14 44 (Service-Center)Mo-Fr 08:00 - 12:00 + Do 16:00 - 18:00 |
| **Probleme mit der Wohnung** | Beratung Wohnen | Wohnungsnotfälle | Fachstellen für WohnungsnotfälleBezirksamt Hamburg-Nord – Raum: 244Soziales Dienstleistungszentrum Kümmelstraße 7, 20249 Hamburg | Tel: +49 40 42804-5362 (-5361)Fax: +49 40 4279-04637 wohnungsnotfaelle@hamburg-nord.hamburg.de |
|  | Mieterverein | Hamburger Mieterverein e.V.<https://mhmhamburg.de/mhm-beratungsstellen.html> (Alle Termine) | Hamburg-Haus EimsbüttelDoormannsweg 12, Raum 2012.30 – 13.30 Uhr, dienstags |
|  | Wohnungssuchende mit Unterstützungsbedarf | Lawaetz-Service GmbHAmandastraße 6020357 Hamburg | info@lawaetz-service.deTel. 040 41 26 39 -0 |
| Soziokulturelle Probleme | Migration | Flucht Behördenangelegenheiten,Aufenthalts- und Einbürgerungsfragen, Familienzusammenführung, Vermittlung von Integrationskursen, beruflichen Weiterbildung, Kinderbetreuung, familiären Konflikten | Migrationsberatung | Migrationsberatung | **Diakonisches Werk**Königstraße 54, 22767 Hamburg | **Offene Sprechstunde** (Raum 235 und 245)Mo: 09.00 - 11.00 Uhr Do: 13.00 - 15.00 Uhr Telefon (040) 30 62 03 12, E-Mail mbe@diakonie-hamburg.de. |
| Café Exil Homepage: [www.cafe-exil.antira.info](http://www.cafe-exil.antira.info/)Hammer Straße 10 (ab 3.06.2019)22401 Hamburg | Hammer Straße 10 | 22041 HamburgTel: 040 23 68 216 oder040 88 23 86 82 E-Mail: cafe-exil@antira.info |
| **EInsamkeit** | Interkulturelle Begegnungsstätte e.V Eimsbüttel  | Hallerstraße 1 c | 20146 Hamburg 39 35 15  |
| **Probleme mit Drogen** | Suchtberatungsstellen |  | KODROBS Eimsbüttel Suchtberatung Grindelallee 41, 20146 Hamburg | Mo, Di, Do:9-19 Uhr – Roman Kipp Telefon: 040/4 22 90 86 Telefax: 040/4 20 33 05E-Mail: eimsbuettel@kodrobs.de |
| Beziehungsprobleme, Krisenintervention, Einsamkeit und Isolation  |  |  | (BiFF) Beratung und Information für FrauenEimsbüttel/AltonaBogenstraße 2, 20144 Hamburg | Telefon: 040 - 39 67 62 |
|  |  | Elternschule EimsbüttelDoormannsweg 1220259 Hamburg | Tel.: 040 42801 3775E-Mail: elternschule-eimsbuettel@eimsbuettel.hamburg.deInternet: www.elternschule-eimsbuettel.deAnsprechpartnerin: Beate Schröder |
|  |  | Erziehungsberatungsstelle für Kinder, Jugendliche und Eltern EimsbüttelOsterstraße 116, 20259 Hamburg, | Tel 040 42801-5353Anmeldung: Di bis Do 11 bis 16, Fr 11 bis 13eb-eimsbuettel@eimsbuettel.hamburg.de |
| Erziehungsberatung (z.B. Mutter-Vater-Kinder-Kur) | Müttergenesungswerk, Erziehungsberatung | Zentrum für Beratung, Seelsorge und SupervisionDiakonie-Hilfswerk HamburgKönigstraße 54, 22767 Hamburg | Telefon 040 30 62 0-249Telefax 040 30 62 0-311E-Mail familienberatung@diakonie-hamburg.deInternet www.beratungszentrum-hamburg.de |
| Notfalltelefon bei häuslicher Gewalt |  | Akut: Notruf 110 | 08000 116 016 |
|  |  |  | Rechtsmedizinische Untersuchungsstelle für Opfer von GewalttatenButenfeld 34, 22529 Hamburg,  | Tel.: (040) 7410-52127 24-h-Telefonanmeldungrmu@uke.de |
| **Weitere Notfälle mit Eigengefährdung** | Sozialpsychiatrischer Dienst |  | Gesundheitsamt Hamburg-Nord - Sozialpsychiatrischer Dienst, Raum: 108Eppendorfer Landstraße 59, 20249 Hamburg | Montag-Freitag von 8.00 Uhr bis 16.00 Telefon: 040 42804-2764 Fax:630sozialpsychiatrischer-dienst@hamburg-nord.hamburg.de  |
| **Einsamkeit** | Seniorenberatung | Seniorentreff | Seniorentreff | Treffpunkt im Hamburg-Haus Eimsbüttel (Lange Aktiv Bleiben e.V.)Doormannsweg 12, 20259 HamburgTel: 28784317 (mit Internetcafé) |
| Besuchsdienste, Senioren | SeniorPartner DiakonieLappenbergsallee 3820257 Hamburg | Telefon: 040 33 98 17 02Telefax: 040 33 98 17 03E-Mail: eimsbuettel@seniorpartner-diakonie.de Sprechzeiten: Dienstag 14 bis 16 Uhr, Freitag 10 bis 12 Uhr und nach Vereinbarung |
|  | Allgemeine Seniorenberatung | Bezirksamt Hamburg-Nord - Soziales Dienstleistungszentrum - Beratungszentrum für Senioren und Pflege SDZ13Kümmellstraße 7, 20249 Hamburg | * +49 40 42804-2311 oder 2355
* E-Mail GrundsicherungundSoziales@hamburg-nord.hamburg.de
* Raum: 183a, Mo, Di, Do und Fr 8.30-10 Uhr
 |
| Pflege von Angehörigen | Pflegestützpunkt  | Pflegestützpunkt Eimsbüttel im Bezirksamt Eimsbüttel - Beratungszentrum für Senioren und körperbehinderte MenschenGarstedter Weg 13, 22453 Hamburg | Mo 8-12 Uhr, Do 14-18 Uhr Raum 40Tel.: +49 40 428 99-1030E-Mail: pflegestuetzpunkt@eimsbuettel.hamburg.de |
| Alle Problembereiche |  | Selbsthilfe | Selbsthilfe Kontakt- und Informationsstelle für Selbsthilfegruppen Kontaktstelle AltonaGaußstraße 21-23, 22765 Hamburg | Lisa Maarzahl / Debora Pia/ Silvana WaniekTel. 040 - 492 92 201 (Mo und Di 14-18 Uhr, Mi 10-14 Uhr)kissaltona@paritaet-hamburg.de |
|  |  |  |  |  |