

Liebe Patientin, Lieber Patient,

im Namen aller Mitarbeiter:innen des Universitätsklinikums Hamburg-Eppendorf (UKE) begrüßen wir Sie ganz herzlich bei uns im Haus. Mit diesem Schreiben möchten wir Ihnen ein paar wertvolle Hinweise an die Hand geben, die Ihnen den Aufenthalt bei uns angenehmer gestalten sollen.

Grundsätzlich benötigen Sie sowie mögliche Begleitpersonen, die in Ausnahmefällen mit aufgenommen werden sollen, vor ihrer Aufnahme einen negativen Corona-Test. Sie können sich an ihrem Wohnort auf SARS-CoV-2 testen lassen und das negative Testergebnis zum Aufnahmetag mitbringen. Am Aufnahmetag darf das Datum der Probeentnahme nicht älter als 5 Tage sein. Ist dies nicht möglich, wird die Patientin oder der Patient bzw. die mit aufzunehmende Begleitperson durch den aufnehmenden Fachbereich zwischen 1 und 5 Tage vor geplanter Aufnahme zur PCR-Testung einbestellt. Ist der Test am Tag der Neuaufnahme zudem älter als 48 Stunden, werden Patient:innen und mit aufgenommene Begleitpersonen im UKE erneut getestet. Das betrifft laut der aktuellen Eindämmungsverordnung der Stadt Hamburg auch Personen, die bereits einen vollständigen Impfschutz haben.

Selbstverständlich werden im UKE die Hygiene-Vorgaben des Robert Koch-Instituts (RKI) eingehalten, um Sie und unser Personal vor einer Infektion zu schützen. So befolgen unsere Mitarbeiter:innen etwa die Regeln der obligatorischen Händehygiene und tragen einen medizinischen Mund-Nasen-Schutz. Darüber hinaus behandeln wir Sie räumlich getrennt von unseren COVID-19-Patient:innen. Die Ärzt:innen sowie Pflegefachpersonen, mit denen Sie Kontakt haben, versorgen keine COVID-19-Patient:innen.

Zugleich bitten wir Sie in dieser für uns alle besonderen Situation um Ihre Mithilfe: Bitte halten auch Sie, genauso wie unsere Ärzt:innen und Pflegefachpersonen die Hygiene-Empfehlungen des RKI ein. Tragen auch Sie bitte bei Ankommen auf Station einen medizinischen Mund-Nasen-Schutz. Waschen Sie sich regelmäßig Ihre Hände, befolgen Sie die Nies- und Hustenetikette und halten Sie den empfohlenen Abstand von zwei Metern zu anderen ein. Dies gilt auch, wenn Sie in einem Zweibettzimmer untergebracht worden sind. Hinweise zu dortigen Schutzmaßnahmen finden Sie direkt auf Ihrem Zimmer vor.

Zum Schutz unserer Patient:innen sowie Mitarbeitenden und um eine weitere Ausbreitung des Corona-Virus zu verhindern, sind Besuche im UKE derzeit nur eingeschränkt möglich. Ausnahmen gelten im Kinder-UKE, in der Kinder- und Jugendpsychiatrie sowie bei schwerkranken Patient:innen, die sich in einem sehr kritischen Zustand befinden.

Alle Besuchenden bitten wir, sich am Tag des Besuchs vor Betreten des UKE-Geländes über unser Besuchsformular zu registrieren. Außerdem ist ein negativer SARS-CoV-2-Testnachweis (PCR-Test nicht älter als 48 Stunden, Schnelltest nicht älter als 24 Stunden) oder ein entsprechender Impf- oder Genesenennachweis erforderlich.

Damit Sie weiterhin regelmäßig mit Ihren Angehörigen und Freunden in Kontakt bleiben können, nutzen Sie gern unser Patient:innenterminal, soziale Netzwerke oder das Telefon. Sollten Sie zu den COVID-19-Patient:innen auf einer unserer COVID-19-Stationen gehören und kein Telefon mitgebracht haben, leihen wir Ihnen dort gern für einen Videochat mit Ihrer Familie eins aus. Bitte sprechen Sie hierzu Ihre Pflegefachperson auf Station an. Bitte informieren Sie auch Ihre Angehörigen über die bestehende Besuchsregelung.

Sollten Sie während Ihres Aufenthalts bei uns Gesprächsbedarf haben, weil Sie sich vielleicht Sorgen machen oder sich Ihr gewohnter Lebensrhythmus verändert hat, sprechen Sie gern jederzeit unsere Ärzt:innen oder Pflegefachpersonen an. Diese vermitteln Ihnen gern den Kontakt zu unseren Seelsorger:innen, die sich Zeit für Sie nehmen und Ihnen zuhören. Die Zugehörigkeit zu einer christlichen Kirche ist dafür keine Voraussetzung. Die Krankenhausseelsorge stellt nach Möglichkeit auch den Kontakt zu Geistlichen anderer Religionen und Konfessionen

her. Auf einigen Stationen können Sie auch mit ausgebildeten Ehrenamtlichen der Krankenhausseelsorge sprechen.

Um sich über die aktuelle Situation im UKE oder unseren Umgang mit dem neuartigen Corona-Virus zu informieren, besuchen Sie bitte regelmäßig unsere Website www.uke.de/coronavirus.

Weitere Infos zu Ihrem Aufenthalt im UKE finden Sie auch unter www.uke.de/coronavirus/patienten.

Beide Seiten können Sie auch über Ihr Patiententerminal aufrufen.

Sollten wir noch Fragen offen gelassen haben, wenden Sie sich gern an unsere Mitarbeiter:innen auf der Station.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe! Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und eine rasche Genesung.

Mit freundlichen Grüßen

