



Good to Know #1

März 2018



Universitätsklinikum
Hamburg-Eppendorf

Design Thinking im Universitätsklinikum

ABK Impuls #3: Design Thinking im Universitätsklinikum:
Vom „Kunden“ aus denken!



Natürlich arbeiten wir alle für unsere Kunden, seien es Patienten und deren Angehörige, Gäste, Studierende, Auszubildende, UKE-interne Geschäftsbereiche, externe Kooperationspartner u.a. Aber kennen wir unsere Kunden gut genug? Kennen wir ihre Wünsche und richten wir unsere Leistungen ausreichend darauf aus?

Termin: 24. April ab 17.30 Uhr

Um diese Fragen soll es in unserem **ABK Impuls #3** gehen. Als Lösungsansatz stellen wir Ihnen Design Thinking vor. Design Thinking ist eine Methode, die den Kunden mit seinen Bedürfnissen in den Mittelpunkt stellt und zu Ideen für Verbesserungen der Leistung führt.

Den Impulsvortrag in unserer Veranstaltung wird Herr [Christophe Vetterli](#) (walkerproject ag, Zürich) halten. Die Transformation von Organisationen in Richtung Patienten- bzw. Kundenzentrierung ist seine Motivation! Er bringt viel praktische Erfahrungen aus Design Thinking-Projekten im Krankenhausumfeld mit und promovierte zum Thema Design Thinking, zusammen mit Praxispartnern und Wissensträgern der Universität St. Gallen (HSG) und der Stanford University (USA).

Nach dem Impulsvortrag werden wir auch ganz praktisch: Erleben Sie an diesem Abend kurz und kompakt selbst die Methode Design Thinking!

Die UKE-Akademie für Bildung und Karriere (ABK) freut sich, mit Ihnen dieses aktuelle Thema gemeinsam zu vertiefen und zu diskutieren und lädt Sie zu dieser kostenfreien Veranstaltung herzlich ein.

Ihr Management Board der ABK
Prof. Dr. Walter Teichmann, Dr. Tanja Fandel-Meyer, Katrin Krohn, Wilma Kuhls

Hier geht es zur [Anmeldung](#)



Infokasten: Design Thinking

Design Thinking ist eine Innovationsmethode, die den Kunden mit seinen Bedürfnissen in den Fokus stellt.

Hier ein kurzes [Video zum Design Thinking Process](#)



Design Thinking für die Entwicklung von Fortbildungsangeboten?

In dem Tages-Workshop „ThinkLab! Führung in der Praxis für Ärzte/innen und Wissenschaftler/innen“ haben wir gemeinsam mit der Zielgruppe überlegt, wie ein Führungsprogramm aussehen sollte, das möglichst attraktiv und praxisrelevant ist.

[Mehr dazu in unserem Blog](#)



Neues Angebot an der UKE-Akademie Design Thinking Workshop (24.08.2018)

Ein Einsteigertraining inkl. der Bearbeitung von Praxisanliegen von Teams/Bereichen. Eingeladen sind alle Mitarbeitenden und Führungskräfte des UKE-Konzerns. Barbara Blenski von INNOSHOT/Hamburg wird den Workshop moderieren.

[Information und Anmeldung](#)



Buchtipps

[Design Thinking Playbook](#)

Eine gute Einführung und ein umfassender Einblick in das Design Thinking.

[Kooperative Kundenorientierung im Krankenhaus](#)

Kundenorientierung über den Patienten hinaus auch auf Mitarbeiter und Kooperationspartner bezogen.



Bildung. Perspektiven. Karriere.

Die UKE-Akademie für Bildung und Karriere qualifiziert die berufserfahrenen Fachkräfte maßgeschneidert weiter, identifiziert und entwickelt die Führungskräfte und bildet Nachwuchs-Fachkräfte für das UKE aus. Wir setzen auf innovative und effektive Lehr- und Lernmethoden. [Mehr Informationen](#)

UKE-Akademie für Bildung und Karriere
Martinistraße 52 - 20246 Hamburg - www.uke.de/akademie

Copyright © 2018 Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf, all rights reserved
Newsletter abbestellen