



Impressum: Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf, Martinistraße 52, 20246 Hamburg | Gestaltung: SW | Fotos: AK | Stand: 04.2025



Ombudsperson

„Ich bin für Sie da“

Dr. Monika Hartges

Ombudspersonen im UKE
Martinistraße 52 | Gebäude W29
20246 Hamburg

Liebe Patient:innen, Angehörige und Mitarbeiter:innen

ich bin eine ehrenamtliche Ombudsperson, die im Hauptberuf als Juristin und Mediatorin tätig ist. Die Kontaktaufnahme mit mir ist am einfachsten telefonisch oder per E-Mail. Ich höre Ihnen zu und dann sehen wir gemeinsam weiter.

Mein Selbstverständnis

Als Ombudsperson bin ich für Sie alle da, für Sie als Patient:in, Mitarbeiter:in, als Arzt oder Ärztin, Angehörige oder für Ihr Team.

Ich bin

ehrenamtlich berufen und keine Angestellten des UKE, daher

- unabhängig,
- vertraulich und verschwiegen,
- unparteiisch vermittelnd,
- juristisch ausgebildet aber kein Rechtberater; denn dafür ist ausschließlich die Anwaltschaft (www.rak-hamburg.de) und die ÖRA (www.hamburg.de/oera) zuständig.

Ich habe die Chance,

- mit allen direkt sprechen zu können,
- in Konflikten neutral zu medieren,
- insbesondere die Patient:innenperspektive aber auch andere Sichtweisen in diverse Gremien einzubringen und
- mit allen Stellen und Personen zu kooperieren.

Ich höre Ihnen zu,

- besuche Sie oder verabrede mich mit Ihnen im UKE, wenn es notwendig ist,
- berate Sie zu möglichen Verfahrensschritten,
- trage Ihr Anliegen weiter, wenn Sie dies wünschen und
- helfe praktisch und unbürokratisch.

Nehmen Sie gern Kontakt zu mir auf.

Mit freundlichen Grüßen

Dr. Monika Hartges

Ombudsperson im UKE
Gebäude W29, Eingang links
Raum 9



Telefon: 040 7410 - 55384

E-Mail: ombudspersonen@uke.de