

# Betreuung von Angehörigen



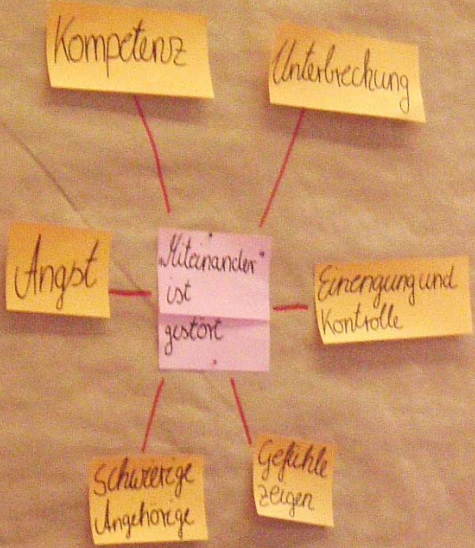
**von:**

**Monique Lange**

**Daniela Katke**



Probleme aus Sicht der Pflege



Lösungsansätze



# Umgang mit Angehörigen auf der Intensivstation

## **Frage:**

Können Sie sich die Umsetzung des Vertragsmodells vorstellen und welche Voraussetzungen sind dafür möglich?

## **Ergebnisse der Diskussion:**

- Tagesablauf muss verändert werden
- Mehr Flexibilität des Personals
- Benennung eines Sprechers bei den Angehörigen sowie vom Pflegepersonal, diese sollte dann dokumentiert werden
- Trennwände zur Wahrung der Intimsphäre
- Absprachen mit den Patienten, Angehörigen und Pflegepersonal
- Angehörigenintegration braucht anfangs mehr Zeit
- Das wichtigste: **Kommunikation!**