



Wo erhalte ich eine Patiententerminal-Karte?

Bei Ihrer Aufnahme erhalten Sie die Karte beim Case-Management im Neues Klinikum (O10, EG) an der Patientenaufnahme von 6.00–17.00 Uhr. Außerhalb der Öffnungszeiten des Case-Managements erhalten Sie die Karte auf den Stationen am Stationstresen oder am Info-Point in der Eingangshalle des Neuen Klinikums (O10, EG)

Was kostet der Telefonservice?

Hamburg Festnetz: 0,05 € pro Taktung; Taktung alle 300 Sekunden (die Zahlen sind aufgerundet)
Deutschland Festnetz: 0,12 € pro Taktung; Taktung all 60 Sekunden
Mobil Deutschland: 0,60 € pro Taktung, Taktung alle 60 Sekunden
Die Telefongebühren werden automatisch von Ihrer Telefonkarte abgezogen.
Mindestguthaben zum Telefonieren: 1 €
Anrufe auf dem Terminal: kostenlos

Was kostet der Internetservice?

Im Internet surfen & E-Mails schreiben kostet 1 € pro Tag
Mindestguthaben zum surfen im Internet und E-Mails schreiben: 1 €
Die Internetgebühren werden automatisch von Ihrer Telefonkarte abgezogen.

Wie bin ich erreichbar?

Ihre persönliche Rufnummer finden Sie auf Ihrer Telefon-Karte. Diese Rufnummer können Sie im gesamten UKE (auch bei Verlegung) nutzen. Damit Ihre Angehörigen Sie erreichen können, teilen Sie ihnen bitte Ihre persönliche Rufnummer mit.

Wie melde ich mein Telefon an?

Siehe Bedienungsanleitung auf der Rückseite. Wo kann ich mein Gebührenguthaben auffüllen?
An einem der Kassenautomaten mit Bargeld (nur Scheine) oder EC-Card mit PIN-Eingabe.

Was unternehme ich bei einer Verlegung?

Ziehen Sie bitte die Telefon-Karte heraus und melden sich am neuen Telefon an (siehe Bedienungsanleitung - Anmelden -).

Was unternehme ich, wenn ich nicht mehr telefonieren kann?

Bitte prüfen Sie zunächst bitte Ihr Kartenguthaben (siehe Bedienungsanleitung – Gebührenguthaben abfragen - . Sollten Sie weiterhin technische Probleme haben, rufen Sie die **Servicenummer 1212** an. Hier wird Ihre Störung aufgenommen und an die entsprechende Stelle weitergeleitet. Dies können Sie auch ohne Chipkarte.

Wo gebe ich meine Telefon-Karte zurück?

Wenn Sie entlassen werden, geben Sie bitte die Karte zurück. Dafür haben Sie zwei Möglichkeiten:

1. Wenn **kein Guthaben** auf der Karte verzeichnet ist, geben Sie die Karte bitte am Stationstresen oder im zentralen Aufnahmebüro zurück.
2. Wenn sich noch **ein Restguthaben** auf der Karte befindet, dann geben Sie die Karte bitte am Kassenautomaten zurück. Dieser zahlt Ihnen dann das noch vorhandene Restguthaben aus.

Noch einige Hinweise!

Bitte schützen Sie sich vor Diebstahl oder Missbrauch, indem Sie die Telefon-Karte nach dem Gespräch wieder herausziehen. Sie sind weiterhin telefonisch erreichbar. Eine Haftung bei Verlust oder Missbrauch der Telefon-Karte kann nicht übernommen werden!

Die Telefon-Karte **kann nicht** für öffentliche Kartentelefone benutzt werden.

Wir bitten Sie, auf die Nachtruhe Rücksicht zu nehmen.

01/2011