

## **Infoblatt für die Patienten der Lebertransplantationsambulanz und der chirurgischen Leberambulanz**

Sehr geehrte Patienten,

um Ihre Anrufe schneller und besser entgegennehmen zu können, haben wir uns entschlossen, eine Telefonanlage zu installieren, die die Anrufe vorsortiert.

Damit dieses gut funktioniert, hier vorab einige Informationen zum Telefonbaum, auf den Sie ab jetzt bei jedem Anruf treffen werden. Es werden folgende Möglichkeiten zur Auswahl gestellt:

### **Option/ Tastendruck 1:**

Die **1** ist **ausschließlich** für von draußen anrufende **Ärzte** gedacht, die direkt mit einem unserer Ärzte Rücksprache halten müssen. Bitte drücken Sie daher **als Patient nie** die 1, da dieses den Ablauf der Sprechstunde sonst erheblich beeinträchtigt.

### **Option/ Tastendruck 2:**

Mit Tastendruck **2** können Sie **neue Termine** in der Ambulanz vereinbaren. Bitte beachten Sie, dass aus Personalgründen die Terminvergabe ausschließlich Montag – Freitag von 12.00 – 16.00 Uhr besetzt ist.

### **Option/ Tastendruck 3:**

Möglichkeit **3** ist eine Ansage, die Ihnen erläutert, dass **Rezept- oder Überweisungswünsche** in Zukunft bitte immer **schriftlich** erfolgen müssen.

### **Option/ Tastendruck 4:**

Mit **Tastendruck 4** werden Sie mit einem **Mitarbeiter der Ambulanz verbunden**, um Ihnen bei Problemen/Fragen (z. B. falls Sie akute Beschwerden haben, Fragen zu Medikamenten etc.) behilflich zu sein.

Prof. Dr. Martina Sterneck  
Ärztl. Leitung Bereich Lebertransplantation im Ambulanzzentrum